

DXC 企業應用程式實務

透過日常使用的企業應用程式實現業務轉型



當客戶需要業務轉型時，就會向我們求助。

DXC Technology 的企業應用程式實務有助於客戶開發、整合、實作與管理企業應用程式，例如 SAP、Oracle、Microsoft、ServiceNow 和 Salesforce。

這項實務是 DXC 企業應用程式和 SaaS 產品的一環，屬於 DXC 企業技術堆疊；全球有超過 130,000 名同事提供支援與協助，在全球最關鍵的 IT 系統服務交付與現代化方面成效卓越。

我們會基於已知的重要焦點領域與客戶展開互動，據此促進永續業務改進和充分發揮應用程式的價值。

這些指導原則的範圍不只是個別技術而已，而是與客戶的策略目的和計畫直接相關的業務成果。

我們使用這些原則來重思企業應用程式，並提供服務和解決方案，以簡化、現代化、加速和重新構想您的業務轉型。



化繁為簡

簡化 IT 平台並化繁為簡，協助高效執行營運作業，降低成本並消除技術債務。



現代化

現代化可降低風險並充分發揮各級互動的成效，以在動盪時期保有更靈活與強韌的優勢。



加速促進

加速促進可縮短交付時間、促進程序改進、提供業務成長空間，並改善員工與客戶體驗。



重新構思

重新構思和審視新的可能性，並透過全方位創新來應對變更的業務規則。



DXC 具備交付創新解決方案的強大優良傳統

我們帶來全球實務經驗，能夠執行最大、最複雜計畫的資產負債表，以及實現業務成果的堅定承諾。

對於我們的客戶來說，技術是達成目標的手段。有鑑於此，我們得以與客戶和我們的技術合作夥伴建立富有意義的長遠關係。

我們深知創新之路不進則退，商業挑戰和機會日新月異，具備周詳技術資訊且以業務為本的建議有其獨到的價值。

客戶見證

我們的客戶也是我們的擁護者，範圍遍及各行各業。我們努力瞭解他們的轉型要求，並與他們密切合作，解決他們在業務、技術和產業方面的挑戰。我們致力為客戶成功實現目標，因此得以與許多組織建立長遠關係，這些組織高度重視我們持續提供的建議、對核心業務應用程式的持續支援、系統升級，以及對技術藍圖做出規劃。

長期承諾

支撐我們業務的骨幹是許多忠誠的資深員工，他們的職涯均投入這些應用程式當中。我們的團隊是各自領域的專家，他們「與企業榮辱與共」，踐行著 DXC 的價值觀、勇於承擔責任，並努力實現促進客戶卓越的成果。

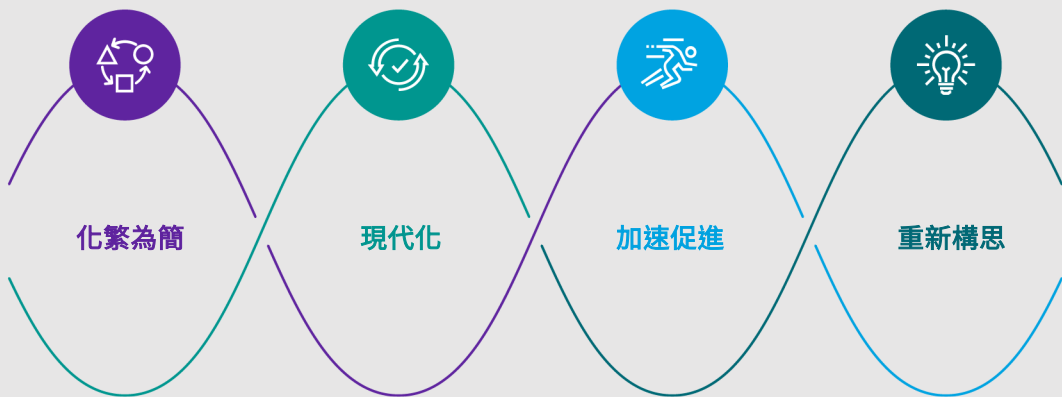
智慧財產權 (IP)、促成工具和創新

我們在產業和商務案例中具備的特定智慧財產權、程序和技術促成工具為客戶帶來莫大優勢，這些優勢均是我們歷經多年開發與強化所獲的成果。

這些獨特的解決方案和服務形式包括：針對產業和業務生命週期的探索和諮詢方法；降低專案風險和縮短實作時間的促成工具；以及強大的商務智慧和自動化工具，提供可行情報和更快速的價值實現時間。

優良傳統

每項實務從一開始就符合對特定企業應用程式技術的要求。在許多情況下，他們是最早在區域大規模實作這些技術的公司之一。因此，我們比大多數人擁有更多的經驗、程序成熟度和技術知識。



簡化數位轉型



將客戶業務化繁為簡是數位轉型的重要基礎。在此過程中，我們協助組織建立敏捷性，以有效地應對市場的變化。

清楚瞭解貴組織的技能 and 能力，可確保為您的客戶和整個組織實現最佳價值。能夠成功解決其業務複雜性的組織將獲得明顯的競爭優勢。

我們的企業應用程式實務可以簡化您的業務。

我們瞭解高度複雜的商業模式，以及運用創新引擎 (例如雲端) 來簡化業務程序的必要性。

我們提供的彈性做法可確保客戶成功轉型。我們擁有解決各行各業類似問題的多年經驗，並且將策略、營運、財務和技術方面的顧慮與相依性列入考量。



「我們的五年策略完成後，將完全採用雲端技術，不再依賴會日益老化的硬體，還有與此相關的成本和團隊。我們將成為高度規範的企業。我們瞭解每一天的業務狀況，並且能根據準確的見解做出資料導向的決策。最近與 Microsoft 和 DXC 的合作也使我們能夠探索工業 4.0 原則，這有可能徹底改變我們的業務和上市模式。」

Pravin Singh，
資訊長，
tna solutions

專案：透過標準化 Microsoft Cloud 和 Microsoft Dynamics 365 來簡化營運作業。

[案例研究連結](#)

「我們很大程度上要依賴 DXC 提供的解決方案架構和在功能性專業知識，使 SAP 解決方案能符合 TasNetworks 的要求。透過我們的商務案例，我們得以確定採用 SAP 平台所帶來的商業利益，經過量化後約 6800 萬澳元。目前正在按計畫實現或超越此目標。」

Lance Balcombe，
執行長，
TasNetworks

專案：透過實作 SAP S/4HANA、SAP Cloud Ariba、Concur 和 SuccessFactors 達成簡化目標。

[案例研究連結](#)

「ServiceNow 讓每個人的生活都變得更加輕鬆。這項服務為我們提供了清晰的稽核追蹤和處理流程。而 DXC 也實際確保了該平台的可擴充性和低維護需求。沒有他們，我們可能連一半的工作也做不完。他們為與我們有業務往來的所有公司奠定了極高標準。」

Lucy Armstrong，
系統管理者，
Independent Purchasing
Company Australasia

專案：運用 ServiceNow 自主功能性和授權結構達成簡化目標。

[案例研究連結](#)

現代化數位轉型



要在現今的數位世界中獲致成功，您需要在競爭中保持領先。專注於客戶的需求並滿足其業務目標，可確保您獲得競爭優勢。

在您的業務範圍的各個層面中，確定更有效率且以資料為導向的運作方式，確保創造出現在和將來都需要的成長動力和有益成果。

DXC 和我們的應用程式實務知道如何指導客戶完成轉型過程。

我們瞭解如何對應用程式和 IT 環境進行現代化和最佳化，使用整體業務方法來建立可高度擴充且適合未來需求的彈性環境。

透過由區域內和全球策略夥伴組成的生態系統，我們強化了您的業務復原能力並提升了營運靈活性，使您能夠快速應對日新月異的業務和監管需求。



「我們不是只要廠商實作 ServiceNow 就好了。我們希望透過持續的管理服務和維持長遠關係的能力來增加價值，在實作以外支援我們的營運歷程，這正是 DXC 優勢所在。」

Robert Parlane，
技術支援主任，
MediaWorks

專案：透過 ServiceNow ITSM 解決方案和持續的 ServiceNow 管理服務達成現代化目標。

[案例研究連結](#)

「CES 投入了大量資金來建立滿足我們需求的雲端優先平台。DXC 不斷運用其卓越的產品知識、強大的交付網路和支援團隊，提供強大、創新且高品質的解決方案。」

James Elvin，
IT 總監，
Container Exchange Services

專案：透過專門建立的數位平台/雲端解決方案 (Oracle Cloud ERP、Oracle Cloud Finance、Oracle Portal - SaaS, IaaS, PaaS) 達成現代化目標。

[案例研究連結](#)

「在我們開始內部轉型時，我們發現 IR 需要淘汰大量的舊版系統和程序，並引進現代化的應用程式，使財務團隊能夠更進一步發揮工作效率。我們還必須簡化業務流程，使全球各地都能流暢地營運作業，並具備業務的單一真值來源。此外，我們也希望邁向雲端，從而有助於在未來進行協作和合作。」

Naheen Mahbub，
集團財務會計長，
IR

專案：透過雲端升級到 Microsoft Dynamics 365，達成現代化舊版應用程式的目標

[案例研究連結](#)

加速數位轉型

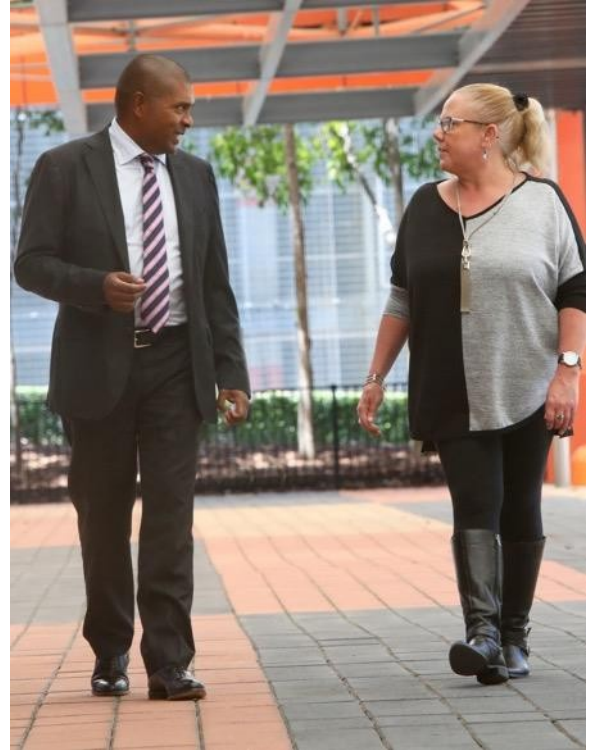


企業在業務中建立可擴充性、速度和靈活度的需求從未如此迫切。

無論身處在轉型過程的哪個階段，利用數位工具和實證方法來強化營運作業和能力，可提高客戶和合作夥伴的向心力，這是成功的首要條件。

DXC 企業應用程式實務使用實證且可重複的方法加速業務流程，在強大的專案治理和可信賴的產業模式支援下，降低專案風險並改善業務成果。

我們會管理和最佳化您的轉型過程，確保一切簡單、快速且低風險：運用我們的區域和全球應用程式合作夥伴和工具套件，支援移轉和自動化程序。



「有了這個解決方案，我們能隨時查看大學的表現，並幫助我們迅速做出反應。教育部門面臨著重大的變化，包括我們佈建和運作的方式。現在有了這個系統可以應對不斷變化的業務需求，我們相信程序會有所改變，而系統將妥善因應。」

Grant Gullery，
FMIS 經理，
Victoria University of Wellington

專案：DXC Accelerate Template 適用於高等教育，而 Oracle EPM Cloud Planning 適用於綜合規劃、編列預算和預測。

[案例研究連結](#)

「Jemena 學到的其中一項關鍵經驗，就是透過保留專業的 SAP MRS 現場支援，擴展採用和嵌入支援的範圍，從而幫助使用者度過這段過渡時期。我們致力於實作這項解決方案，因為我們看到了長遠優點，但這只有在讓員工輕鬆過渡到新的數位系統時才能實現優勢。這也確保了我們會根據之前部署的實際情況，對下次部署的設計做出相應修改。」

Erik Knol，
資產與服務經理，
Jemena

專案：實作 SAP Multi Resource Scheduling (MRS) 解決方案，達成數位化維護和工作指派的目標。

[案例研究連結](#)

「我們最近委託了 DXC 實作 Salesforce Marketing Cloud (SFMC)，並且對這個過程和成果感到十分滿意。」

Josh Briffiths，
集團經理 (行銷自動化)
Nib Health Funds Limited

專案：實作 Salesforce Marketing Cloud 後，Nib 的員工節省了 50-60% 的工作處理時間，現在他們更有信心使用該平台，並能快速完成工作。

[案例研究連結](#)

重新構思數位轉型



轉型是對您整個業務模式的重新構思。重新考慮業務如何運作並吸納新的數位能力，可使您的組織更具彈性與敏捷性。

DXC 的前瞻性思維方法敢於對客戶提出不同意見，以確定新的改良營運方式，並提供專家指導、全方位分析和業界領先的見解。

身為值得信賴的顧問公司，我們的企業應用程式實務會參考一些全球最大且最複雜的關鍵業務系統，並根據這些系統的營運經驗，提供對您業務的全面看法。我們執行的策略切實可行，並直接與您的業務優先事項保持一致。



「對我們來說，整個線上做法都是重大的業務轉型。Spotlight 公司從未建立過電子商務網站，因此這是十分寶貴的學習體驗。對我們的員工來說，SAP 商務平台使用方便，操作起來也很流暢。」

Peter Aarons
IT 專案經理，
Spotlight

專案：實作多站點、多國/地區的 SAP 電子商務平台，與 SAP ERP 整合，達成支援超過 60,000 種線上產品的目標。

[案例研究連結](#)

「儘管要解決的挑戰很複雜，但該團隊能夠提供清晰的指導，幫助我們適時集中精力把事情做好。週轉時間特別迅速，全面實作和整合只花費不到兩個月的時間」。

Kate Cornick
執行長，
LaunchVic

專案：實作 Salesforce CRM 和 Salesforce Marketing Cloud (多通路行銷自動化)。

[案例研究連結](#)

「透過 Dynamics 365，我們得以將出色的技術對應套用到傑出的業務程序中，這有助於我們繼續擴大市場並採用新的商業模式。人人都會從中獲益。公司受益，客戶也受益—皆大歡喜。」

Matt Keays，
營運長，
Michael Hill Jewellers

專案：透過具備 POS 和 Power BI 的 Microsoft Dynamics 365 財務、營運和零售系統，重新構思從銷售點到網上商店的零售業態。

[案例研究連結](#)

企業應用程式採取不同做法

我們的 DXC 企業應用程式實務的構造、運作方式和持續交付方式各不相同。我們提供

分擔風險和執行層面的互動

轉型和現代化計畫可能並不單純並夾帶既有風險，即便我們已降低所有已知要素帶來的影響。我們與長期客戶建立的夥伴關係模式，以及對業務成果的共識(而不只是技術里程碑)就是我們分享風險的最佳例證。這也是為什麼我們的高階主管會持續關注重大專案，並專注瞭解客戶的業務需求，以及思考與其長保共識的最佳方式。

特定技術和應用程式專家

有別於許多競爭對手，我們的應用程式業務部門保有自己的高度認證的應用程式顧問和專家名冊，他們會根據商定的業務需求，積極塑造對客戶的技術應對方式。這代表我們提出的想法、架構和計畫方案所依據的是實際經驗和經過實證的結果。

適用於企業各個層面

我們多年的服務和方法均經過測試與考驗，可支援希望在整個企業內實現業務應用程式、相關工作流程和程序標準化的客戶。客戶可以放心，我們的企業應用程式實務具備豐富的經驗，能在協調和交付跨部門和跨國界的專案上，確保一致的企業轉型和成果。

跨實務連結在多應用程式環境中實現協調的成果

沒有任何企業會只依賴一個應用程式運作。通常在改變之前，會有許多相依性、相互關聯的流程和舊有的自訂開發事宜需要詳加考慮。

我們的企業應用程式實務模型能提供專業協調能力，跨多個企業應用程式進行規劃和交付工作。我們瞭解消除複雜專案風險的重要性，這些專案往往會因為不同的環境而變得複雜。

此外，我們的團隊還會透過提高整合能力和減少應用程式間的摩擦，確保充分發揮應用程式價值。

合作夥伴關係

在合作夥伴生態系統的各個層面，我們的團隊均互有聯繫。這代表 DXC 的客戶在需要時可以獲得優先存取權，並可以確保自己的意見獲得重視。之所以能實現這樣的優勢，都要歸功於 DXC 身為關鍵技術合作夥伴，以及在全球合作夥伴聯盟社群中榮譽成員的長遠優良傳統。



總結

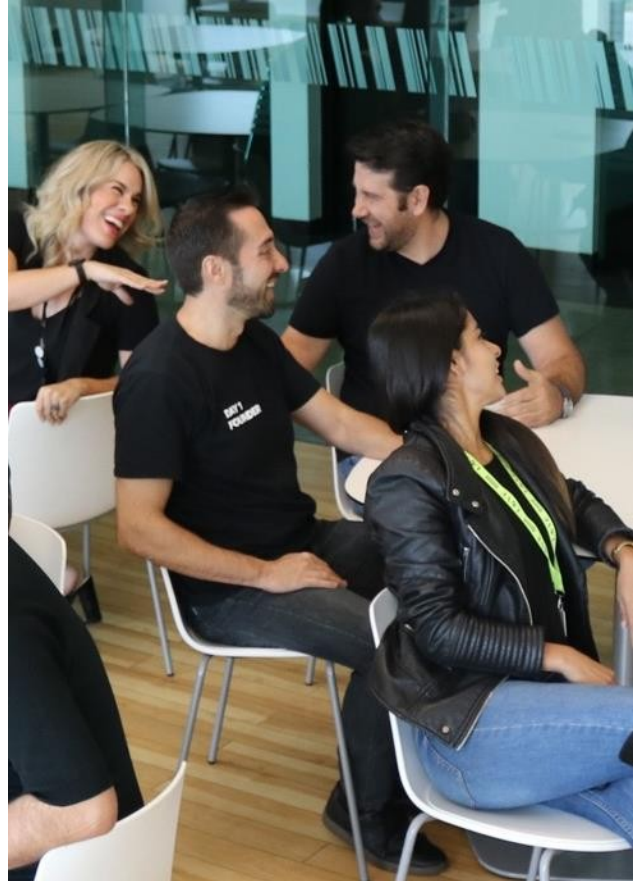
為了成功實現轉型，企業需要超越現有的營運程序並提高效率。如今，整個組織的創新正由新穎的技術能力和客戶期望所推動。重新思考商業模式、產品、目標市場和客戶體驗是這一過程的關鍵步驟。

DXC 企業應用程式實務基礎建立在深厚的專業知識、強大的供應商關係、以客戶為本的業務流程，以及數百次成功實作的優良傳統上。這就是為什麼整個亞太地區的組織都會選擇 DXC 作為其企業應用程式的首選合作夥伴。

我們擁有全球實力，結合成果導向的當地專業知識，為您的組織提供靈活性、營運見解和競爭優勢，以適應現今日新月異的市場態勢。

如需更多資訊，瞭解 DXC 企業應用程式實務如何幫助您利用應用程式的力量，請立即聯絡我們的團隊。

practices.apac@dxc.com



DXC Technology (紐約證券交易所代號：DXC) 協助全球企業執行其關鍵任務系統和營運，同時實現 IT 現代化，最佳化資料架構，並確保公有、私有和混合雲的安全性和可擴充性。全球大型公司和公共部門組織均信賴 DXC 在企業技術堆疊中部署服務，以進一步提升其效能、競爭力和客戶體驗。造訪 DXC.com 以取得更多資訊，了解我們如何為客戶和同事提供卓越成果。